WARUNKI NAJMU 2020 R.

Obiekt Wakacyjny nie jest własnością firmy NOVASOL, lecz osoby trzeciej ("Właściciel Obiektu"). NOVASOL jest stroną, która udostępnia Państwu Obiekt Wakacyjny w imieniu Właściciela Obiektu, dla jego korzyści i na jego ryzyko. NOVASOL zawarła umowę z Właścicielem Obiektu, dzięki której posiada wyłączne prawo do sprzedaży najmu Obiektu Wakacyjnego. Jeżeli rezerwacja dotyczy najmu stacjonarnego domu pływającego, niniejsze Warunki Najmu obowiązują wraz z warunkami specjalnymi, mającymi zastosowanie do domów pływających. Wynajem Obiektu Wakacyjnego odbywa się zawsze na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Najmu, które wraz z częścią informacyjną o nazwie "Warto Wiedzieć" oraz dokumentem najmu stanowią umowę najmu ("Umowa"). Biura podróży, strony internetowe i inni agenci najmu nie mogą zawierać umów, które różnią się od warunków rezerwacji firmy NOVASOL lub informacji zawartych w odpowiednim katalogu lub w Internecie. NOVASOL nie sprzedaje zorganizowanych wyjazdów wakacyjnych, ani związanych z nimi ustaleń dotyczących podróży. Niniejsze Warunki Najmu regulują jedynie najem Obiektu Wakacyjnego. Najemca powinien zapoznać się z wszelkimi usługami, określonymi w Ogólnych Warunkach Najmu NOVASOL lub w Internecie poprzez zakładkę „Moja Rezerwacja". Wszelkie zmiany Umowy są ważne tylko wtedy, gdy zostały dokonane w formie pisemnej. Jeśli najemcy zdecydują się na zakup jakichkolwiek dodatkowych usług lub produktów, lub jeśli najemca otrzyma jakiekolwiek dodatkowe usługi lub produkty, takie jak bilety do parku wodnego, parku rozrywki lub podobne, takie dodatkowe usługi lub produkty będą przedmiotem oddzielnej umowy pomiędzy najemcą a Właścicielem Obiektu lub dostawcą dodatkowych usług/produktów i nie są objęte niniejszymi Warunkami Najmu, które regulują jedynie warunki umowy z firmą NOVASOL.

PREAMBUŁA

Przed rozpoczęciem pobytu najemcy w Obiekcie Wakacyjnym, najemca otrzyma dokumenty najmu zawierające wskazówki dojazdu i instrukcje, jak odebrać klucze do Obiektu Wakacyjnego. W dniu rezerwacji Obiektu Wakacyjnego główny najemca musi mieć ukończone 18 lat. W przypadku grup młodzieżowych, najemca Obiektu Wakacyjnego musi mieć ukończone 21 lat w dniu jego rezerwacji.

1. OKRES NAJMU

Godziny przyjazdu i wyjazdu podane w Internecie w zakładce "Moja rezerwacja" lub w dokumentach najmu są ważne w każdym czasie. Dokumenty najmu zawierają informacje o godzinach, w których można odebrać klucz i kiedy Obiekt Wakacyjny będzie gotowy na przyjazd gości. Klucz można zazwyczaj odebrać w terminie późniejszym niż określony w dokumentach najmu, o ile umowa dotycząca późniejszego odbioru została zawarta z wyprzedzeniem, a najemca opłaci wszelkie uzgodnione opłaty. Obiekt Wakacyjny musi być opuszczony nie później niż do godziny 10 rano w dniu wyjazdu. Klucz zostanie przekazany tylko wtedy, gdy cała kwota najmu została opłacona zgodnie z Warunkami Najmu i po przedstawieniu oryginalnego dokumentu najmu oraz dokumentu ze zdjęciem umożliwiającym identyfikację.

2. OBIEKT WAKACYJNY

2.1 Wielkość i przeznaczenie Obiektów Wakacyjnych i przynależnych terenów: O ile nie zostało wcześniej ustalone inaczej z NOVASOL, Obiekt Wakacyjny może być wykorzystywany jedynie do celów wypoczynkowych/urlopowych. Powierzchnia obiektu podana w metrach kwadratowych została obliczona na podstawie zewnętrznych pomiarów podstawy. Rozstawianie namiotów oraz przyczep kempingowych itp. na terenie działki przynależnej do Obiektu Wakacyjnego lub bezpośrednio przy niej jest zabronione.

2.2 Liczba gości: Obiekt Wakacyjny wraz z przynależącą do niego działką nie może być zamieszkały przez większą liczbę osób niż podano w broszurze, na naszej stronie internetowej i w Umowie. Liczba ta obejmuje dzieci niezależnie od ich wieku. Jedynym wyjątkiem są obiekty z opcją zakwaterowania jednego dodatkowego dziecka (poniżej 4 roku życia) bez dodatkowej opłaty. Informacje na temat tej opcji są dostępne w chwili dokonywania rezerwacji i pojawią się również w informacji o obiekcie, którą można znaleźć na naszej stronie internetowej (zakładka "O domu wakacyjnym"). Jeżeli obiekt będzie zajmowany przez więcej osób niż jest to dozwolone lub najemca rozstawił namioty, lub zaparkował przyczepy kempingowe itp., na terenie działki przynależnej do Obiektu Wakacyjnego lub bezpośrednio przy niej, NOVASOL lub Właściciel Obiektu mają prawo poprosić dodatkowe osoby o opuszczenie Obiektu Wakacyjnego w trybie natychmiastowym. Jeżeli najemca nie zastosuje się do tego żądania w ciągu 12 godzin, Umowa zostanie rozwiązana, a wszyscy najemcy będą zobowiązani do opuszczenia Obiektu Wakacyjnego ze skutkiem natychmiastowym, bez dodatkowego wezwania do opuszczenia obiektu, bez zwrotu kosztów. NOVASOL zajmuje się przede wszystkim wynajmem Obiektów Wakacyjnych dla rodzin i par. Oczywiście mile widziane są również grupy młodzieżowe, tzn. co najmniej 6 osób, które nie ukończyły 21 roku życia, jednakże takie grupy muszą powiadomić NOVASOL, że w momencie dokonywania rezerwacji stanowią grupą młodzieżową. NOVASOL lub Właściciel Obiektu ma prawo do niezaakceptowania rezerwacji grupy, jeśli takie powiadomienie nie zostanie dokonane w odpowiednim czasie przed rozpoczęciem pobytu najemcy w Obiekcie Wakacyjnym.

2.3 Zwierzęta domowe i alergie: W niektórych obiektach zwierzęta domowe są niedozwolone. Ani NOVASOL, ani Właściciel Obiektu nie gwarantują, że w obiekcie nie było żadnych zwierząt domowych przy wcześniejszych okazjach ani, że Właściciel Obiektu nie ma zwierząt domowych. Ani NOVASOL, ani Właściciel Obiektu nie ponoszą żadnej odpowiedzialności za reakcje alergiczne najemcy w wyniku przebywania zwierząt domowych w którymkolwiek z Obiektów Wakacyjnych.

2.4 Hałas: Czasami najemcy mogą w sposób nieoczekiwany doświadczyć hałasu powodowanego przez place budowy, ruch uliczny itp. Ani NOVASOL, ani Właściciel Obiektu nie mogą być pociągnięci do odpowiedzialności za nieoczekiwany hałas.

2.5 Internet: Połączenie internetowe/szerokopasmowe jest oferowane na kilka różnych sposobów, na przykład poprzez przez kabel, wi-fi itp. Internet stanowi usługę dodatkową, która świadczona jest przez Właściciela Obiektu, a ze względu na warunki ukształtowania terenu na którym znajduje się Obiekt Wakacyjny, mogące skutkować niepełnym zasięgiem sieci oraz zmienną ilością i prędkością danych, ani NOVASOL, ani Właściciel Obiektu nie mogą być pociągnięci do odpowiedzialności za złą jakość sygnału, przeciążoną antenę, problemy z kablami lub inne problemy związane z zasięgiem sieci w obiekcie lub przesyłem danych. Z dostępu do Internetu mogą korzystać wyłącznie osoby dorosłe, a korzystanie z Internetu podlega odpowiednim przepisom prawa.

2.6 Palenie: Palenie tytoniu jest zabronione wewnątrz Obiektu Wakacyjnego, chyba że wyraźnie zaznaczono inaczej. Nie oznacza to jednak, że w Obiekcie Wakacyjnym nigdy nie palono tytoniu. Za naruszenie zakazu palenia naliczana jest opłata w wysokości 400 EUR lub PLN 1700.

2.7 Łodzie: Jeżeli Właściciel Obiektu odda łódź do dyspozycji najemcy za darmo, najemca, będący stroną wypożyczającą łódź, jest odpowiedzialny za korzystanie z łodzi oraz ponosi również odpowiedzialność za to, aby podczas korzystania z łodzi znajdował się na niej w całości wymagany prawem sprzęt. Umowy dotyczące wynajmu łodzi i/lub motorówki od Właściciela Obiektu lub osób trzecich są zawierane wyłącznie pomiędzy najemcą a dostawcą łodzi, a NOVASOL nie ponosi żadnej odpowiedzialności. Jeżeli korzystanie z łodzi wymaga ustawowych uprawnień, licencji, patentów (np. sternika morskiego) lub innych, najemca jest odpowiedzialny za uzyskanie takich uprawnień i przedstawienie na żądanie dokumentu potwierdzającego ten fakt. Wszystkie osoby korzystające z łodzi zobowiązane są nosić dopasowane kamizelki ratunkowe. Najemca jest odpowiedzialny za zapewnienie, że wszyscy używają kamizelek ratunkowych, a ani NOVASOL, ani Właściciel Obiektu nie są zobowiązani zapewnić kamizelek ratunkowych do dyspozycji najemcy. W związku z tym najemca nie może zakładać, że Obiekt Wakacyjny zawiera kamizelki ratunkowe dla wszystkich użytkowników łodzi. Dzieci poniżej 16 roku życia mogą korzystać z łodzi tylko w towarzystwie osoby dorosłej. Ze względów bezpieczeństwa najemca powinien postępować zgodnie z wszelkimi instrukcjami NOVASOL lub Właściciela Obiektu dotyczącymi użytkowania łodzi. Po każdym użyciu łodzi, najemca powinien pozostawić łódź w należyty, bezpieczny i odpowiedzialny sposób, powyżej limitu przypływów. Ani NOVASOL, ani Właściciel Obiektu nie mogą być pociągnięci do odpowiedzialności za wypadki, uszkodzenia lub obrażenia związane z użytkowaniem łodzi.

2.8 Baseny: Ze względów bezpieczeństwa najemca powinien postępować zgodnie z wszelkimi instrukcjami Właściciela Obiektu lub NOVASOL dotyczącymi korzystania z basenu, jeśli Obiekt Wakacyjny jest w niego wyposażony. Najemca ponosi odpowiedzialność za korzystanie z basenu. Nadmierne korzystanie z basenu nie jest zalecane. Dzieci poniżej 16 roku życia nie mogą przebywać na terenie basenu bez opieki osoby dorosłej.

2.9 Stacjonarne domy pływające: Najemca zobowiązany jest stosować się do obowiązujących przepisów krajowych oraz lokalnych, indywidualnych przepisów mających zastosowanie do obszaru, na którym znajduje się dom pływający, ponieważ niezastosowanie się do nich może stanowić przestępstwo. Najemca jest zobowiązany do zapoznania się z obowiązującymi zasadami i przepisami po przybyciu do domu pływającego, np. w zakresie usuwania śmieci, pompowania toalet morskich lub opróżniania szamba, puszczania fajerwerków, używania otwartego ognia i grillów, łowienia ryb, używania nart wodnych, windsurfingu, skuterów wodnych lub podobnych, pływania, nurkowania itp. Dalsze informacje będą dostępne w domu pływającym..

3. CENY I PŁATNOŚCI

O ile nie wskazano inaczej, wszystkie ceny podane są w EURO (EUR) lub w Złotych (PLN) za obiekt, za tydzień. NOVASOL jest czasami zobowiązana do pobierania lokalnych podatków od najemców przed przyjazdem do Obiektu Wakacyjnego, a ceny zazwyczaj zawierają obowiązujące podatki. Jeżeli w momencie dokonywania rezerwacji nie jest możliwe uwzględnienie podatków w cenie, NOVASOL będzie uprawniona do dodania należnych podatków do kwoty najmu, która będzie następnie wymagana od najemcy. Rezerwacja jest natychmiastowo wiążąca, niezależnie od sposobu dokonania rezerwacji. Po zarejestrowaniu rezerwacji, NOVASOL prześle najemcy potwierdzenie rezerwacji oraz kwotę najmu, którą NOVASOL obciąży najemcę w jednej lub dwóch ratach, patrz poniżej. Dokument najmu zostanie przekazany przez firmę NOVASOL po wpłaceniu całej kwoty najmu wraz z informacjami dotyczącymi odbioru kluczy i dojazdu. Jeśli najemca wybrał dokumenty elektroniczne (E-docs), NOVASOL wyśle e-mail z linkiem do zakładki "Moja rezerwacja" natychmiast po dokonaniu rezerwacji. Link będzie zawierał informacje o płatności, a dokumentu najmu będzie można pobrać po dokonaniu płatności pełnej kwoty. Jeśli najemca zapłacił kartą kredytową, dokumenty najmu zostaną udostępnione natychmiast po dokonaniu rezerwacji.

3.1 W przypadku rezerwacji dokonanych na 56 lub więcej dni przed rozpoczęciem okresu najmu obowiązują następujące warunki płatności:

Pierwsza rata w wysokości 25% całkowitej kwoty najmu jest płatna natychmiast i musi zostać otrzymana przez NOVASOL nie później niż 8 dni po dokonaniu rezerwacji.

Druga rata, która wynosi pozostałe 75% kwoty najmu, będzie należna i musi zostać otrzymana przez NOVASOL nie później niż 42 dni przed rozpoczęciem okresu najmu.

3.2 W przypadku rezerwacji dokonanych później niż na 55 dni przed rozpoczęciem okresu najmu obowiązują następujące warunki:

Całkowita kwota najmu jest należna natychmiast i musi zostać otrzymana przez NOVASOL nie później niż 3 dni po dokonaniu rezerwacji.

Jeżeli warunki płatności nie zostaną dochowane, będzie to traktowane jako naruszenie umowy, a NOVASOL będzie uprawniona do rozwiązania umowy bez wypowiedzenia, chociaż postara się w miarę możliwości powiadomić o tym najemcę przed jej rozwiązaniem. Rozwiązanie umowy nie zwalnia najemcy z obowiązku zapłaty należnych kwot, a zastosowanie mają postanowienia dotyczące rozwiązania umowy zawarte w pkt 6. O ile w broszurze lub na stronie internetowej NOVASOL nie podano inaczej, kwota wynajmu nie obejmuje energii elektrycznej, ropy naftowej, gazu itp. oraz ogrzewania (w tym drewna opałowego) i wody.

4. PODATKI, WALUTY I PODATKI TURYSTYCZNE

W przypadku gdy władze podniosą lub wprowadzą nowe podatki, NOVASOL będzie uprawniona do proporcjonalnego podwyższenia kwoty najmu pobieranej od najemcy. Na żądanie najemcy, NOVASOL musi przedstawić dowody takiego wzrostu ceny. W przypadku zmiany waluty w kraju, w którym znajduje się Obiekt Wakacyjny, lub w przypadku zmiany waluty używanej przez NOVASOL na fakturach dotyczących Obiektu Wakacyjnego w stosunku do waluty podanej w katalogu, w Internecie i/lub w cenniku (stosownie do umiejscowienia ceny obowiązującej najemcę w odniesieniu do płatności za Obiekt Wakacyjny), kwota najmu może zostać podwyższona w dowolnym momencie po zawarciu umowy najmu i przed pobytem najemcy w Obiekcie Wakacyjnym, o ten sam procent, o jaki zwiększyła się waluta obowiązująca od czasu wydrukowania katalogu i/lub cennika.

Powyższe okoliczności nie dają najemcy prawa do rezygnacji z rezerwacji.

5. PAKIET BEZPIECZEŃSTWA NOVASOL OBEJMUJĄCY OCHRONĘ PRZED KOSZTAMI REZYGNACJI Z REZERWACJI – GWARANCJA BEZPIECZEŃSTWA BEZ RYZYKA W PRZYPADKU BEZROBOCIA I NOWEGO ZATRUDNIENIA - GWARANCJA ZWROTU PIENIĘDZY - GWARANCJA NAJNIŻSZEJ CENY

W przypadku, gdy najemca rezerwuje Obiekt Wakacyjny za pośrednictwem NOVASOL, zostaje automatycznie objęty Pakietem Bezpieczeństwa NOVASOL.

Poprzez Pakiet Bezpieczeństwa NOVASOL stara się zaoferować najemcy możliwie najlepsze zabezpieczenie.

Następujące warunki mają zastosowanie do ochrony przed kosztami rezygnacji z rezerwacji:

5.1.1 Ochrona przed kosztami z rezygnacji z rezerwacji ma zastosowanie w przypadkach, gdy pobyt najemcy w najmowanym Obiekcie Wakacyjnym jest niemożliwy lub w znacznym stopniu utrudniony:

a. Ponieważ osoby, które zawarły Umowę lub ich małżonkowie, dzieci, rodzice, rodzeństwo, dziadkowie, wnuki, zięciowie, synowie lub teściowie zmarli lub zapadli na poważną chorobę lub odnieśli poważne obrażenia wymagające hospitalizacji, rekonwalescencji w łóżku, zgodnie z zaleceniem lekarskim, lub w sytuacjach o podobnym charakterze. Poważną chorobę rozumie się tutaj jako to chorobę nowo nabytą (tzn. nabytą po momencie dokonania rezerwacji), uzasadnione podejrzenie nowo nabytej i poważnej choroby lub nieoczekiwane osłabienie wskutek istniejącej choroby lub choroby przewlekłej.

b. Ponieważ bezpośrednio przed rozpoczęciem pobytu najemcy w Obiekcie Wakacyjnym, prywatny dom najemcy został poważnie uszkodzony w wyniku pożaru lub włamania, lub w przedsiębiorstwie należącym do najemcy miał miejsce nielegalny strajk.

5.1.2 Ochrona przed kosztami z rezygnacji rezerwacji zależy od następujących warunków:

a. Najemca poinformuje NOVASOL o chorobie nie później niż 24 godziny po jej wystąpieniu, na piśmie lub telefonicznie, a ponadto NOVASOL zostanie powiadomiona o odwołaniu rezerwacji nie później niż do południa dnia przyjazdu określonego w umowie.

b. NOVASOL otrzyma dowód zdarzenia uzasadniający rezygnację z rezerwacji, tj. zaświadczenie lekarskie, akt zgonu lub protokół policji, nie później niż 3 dni (72 godziny) od momentu powiadomienia. Koszt wydania wszelkich zaświadczeń, sprawozdań lub oświadczeń ponosi najemca.

5.1.3 Okres ochrony najemcy trwa od momentu dokonania rezerwacji do momentu jego przybycia do Obiektu Wakacyjnego. Po rozpoczęciu okresu najmu ochrona nie obowiązuje, ponadto ochrona nie dotyczy wcześniejszego wyjazdu/opuszczenia obiektu.

5.1.4 W przypadku uznania reklamacji w ramach niniejszej ochrony, najemcy zwracana jest pełna kwota najmu, pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości 75 EUR lub PLN 350.
5.1.5 Inne koszty, które mogą powstać w związku z danym zdarzeniem, nie będą zwracane przez NOVASOL na podstawie ochrony przed kosztami rezygnacji z rezerwacji. Zaleca się, aby najemca skontaktował się ze swoim biurem podróży lub firmą ubezpieczeniową w celu uzyskania odpowiedniego ubezpieczenia.
Wszelkie pytania związane z ochroną przed kosztami rezygnacji z rezerwacji należy kierować do firmy NOVASOL.

Następujące warunki mają zastosowanie w odniesieniu do Gwarancji Bezpieczeństwa bez Ryzyka NOVASOL w przypadku bezrobocia lub nowej pracy u nowego pracodawcy:
5.2.1 Aby skorzystać z Gwarancji Bezpieczeństwa bez Ryzyka następujące warunki muszą zostać spełnione:
a. Najemca stał się bezrobotny w sposób niedobrowolny; lub
b. Najemca nie ma możliwości wykorzystać urlopu w zarezerwowanym okresie z powodu podjęcia nowej pracy u nowego pracodawcy.
5.2.2 Gwarancja Bezpieczeństwa bez Ryzyka ma zastosowanie tyko wtedy, gdy NOVASOL otrzyma dokumentację dotyczącą danego zdarzenia, patrz punkt 5.2.1.a i b, nie później niż 8 dni przed rozpoczęciem okresu najmu.
5.2.3 Jeżeli Gwarancja Bezpieczeństwa bez Ryzyka stanie się skuteczna, najemca może dokonać wyboru:
a. przeniesienia Umowy na osobę trzecią bez ponoszenia dodatkowych kosztów; lub
b. rezygnację z rezerwacji i otrzymania pełny zwrot kwoty najmu, pomniejszonej o opłatę administracyjną w wysokości 75 EUR lub PLN 350.
5.2.4 Jeżeli Właściciel Obiektu nie może oddać Obiektu Wakacyjnego do dyspozycji najemcy w sposób uzgodniony z powodu niewypłacalności, Gwarancja Bezpieczeństwa bez Ryzyka NOVASOL stanie się skuteczna automatycznie. W takich przypadkach, o ile to możliwe, NOVASOL zaoferuje najemcy alternatywny Obiekt Wakacyjny.
5.2.5 Jeśli alternatywny obiekt, który został zaoferowany najemcy okaże się tańszy, najemca otrzyma zwrot różnicy w cenie.
5.2.6 Najemca nie ma prawa dochodzić Gwarancji Bezpieczeństwa bez Ryzyka w przypadku wystąpienia siły wyższej.

Następujące warunki mają zastosowanie w odniesieniu do Gwarancji Zwrotu Pieniędzy NOVASOL:
5.3.1 Gwarancja zwrotu pieniędzy dotyczy wyłącznie Obiektów Wakacyjnych z krytym basenem. Pieniądze będą wypłacane jedynie w przypadkach, gdy Obiekt Wakacyjny ma tak poważne wady niemożliwe do natychmiastowego usunięcia, że korzystanie z Obiektu Wakacyjnego jest w znacznym stopniu ograniczone, np. z powodu niemożności korzystania z basenu lub zepsutego systemu grzewczego w Obiekcie Wakacyjnym.
5.3.2 Aby skorzystać z Gwarancji Zwrotu Pieniędzy następujące warunki muszą zostać spełnione:
a. Najemca złoży zażalenie niezwłocznie, podczas pobytu w Obiekcie Wakacyjnym;
b. NOVASOL nie jest w stanie usunąć usterki w ciągu 24 godzin po złożeniu reklamacji przez najemcę; oraz
c. Rzeczone wady nie mogą być przypisane najemcy.
5.3.3 Gwarancja Zwrotu Pieniędzy obowiązuje od dnia, w którym NOVASOL otrzyma reklamację oraz przez resztę okresu najmu.
5.3.4 Jeśli Gwarancja Zwrotu Pieniędzy stanie się skuteczna, najemca może dokonać wyboru:
a. opuścić Obiekt Wakacyjny i otrzymać zwrot proporcjonalnej części kwoty najmu, odpowiadającą pozostałemu okresowi najmu; lub
b. skorzystać z oferty obiektu zastępczego na pozostały okres najmu. Jeżeli obiekt zastępczy oddany do dyspozycji najemcy okaże się tańszy, najemca otrzyma zwrot różnicy w cenie. Różnica jest szacowana proporcjonalnie do pozostałej części okresu najmu.
5.3.5 W przypadku wejścia w życie Gwarancji Zwrotu Pieniędzy, najemca nie ponosi kosztów końcowego sprzątania jeżeli zdecydował się na opuszczanie pierwotnego Obiektu Wakacyjnego.
5.3.6 Najemca nie ma prawa dochodzić Gwarancji Zwrotu Pieniędzy w przypadku wystąpienia siły wyższej.

Następujące warunki mają zastosowanie w odniesieniu do Gwarancji Najniższej Ceny NOVASOL:
5.4.1 Ubiegać się o skorzystanie z Gwarancji Najniższej Ceny można jedynie wtedy, gdy dany Obiekt Wakacyjny może być zarezerwowany na ten sam okres i na tych samych warunkach najmu ale po niższej cenie wyrażonej w tej samej walucie, za pośrednictwem alternatywnej broszury, na alternatywnej stronie internetowej, w kraju zamieszkania najemcy.
5.4.2 Jeśli Gwarancja Najniższej Ceny stanie się skuteczna, najemca otrzyma zwrot różnicy w cenie.
5.4.3 O skorzystanie Gwarancji Najniższej Ceny nie można ubiegać się, jeśli różnica w cenie wynika ze wzrostu podatków, opłat lub wahań kursów walutowych.

6. REZYGNACJA/ZMIANY
6.1 Rezygnacja z rezerwacji może być dokonana wyłącznie w formie pisemnej i obowiązuje od dnia, w którym NOVASOL ją otrzyma.
6.2 Jeżeli najemca zrezygnuje z rezerwacji ze względu na kwestie, które nie są objęte Pakietem Bezpieczeństwa NOVASOL (patrz punkt 5) naliczone zostaną następujące opłaty:
6.2.1 Jeżeli Obiekt Wakacyjny jest przeznaczony dla więcej niż 14 osób, stosuje się następujące opłaty:
a. Od dnia dokonania rezerwacji do 70 dni przed rozpoczęciem okresu najmu 25% całkowitej kwoty najmu.
b. Od 69 dni przed rozpoczęciem okresu najmu 100% całkowitej kwoty najmu.
6.2.2 W przypadku innych obiektów wakacyjnych pobiera się następujące kwoty:
a. Od dnia dokonania rezerwacji do 70 dni przed rozpoczęciem okresu najmu 10% całkowitej kwoty najmu (ale nie mniej niż 75 EUR lub PLN 350).
b. Od 69 do 40 dni przed rozpoczęciem okresu najmu 25% całkowitej kwoty najmu (ale nie mniej niż 75 EUR lub PLN 350).
c. Od 39 dni przed rozpoczęciem okresu najmu 100% całkowitej kwoty najmu.
Jeżeli NOVASOL nie otrzyma pisma o rezygnacji z rezerwacji, pełna kwota najmu będzie należna nawet w przypadku nie skorzystania z wynajętego Obiektu Wakacyjnego. Opłata zostanie zaokrąglona w górę do pełnych kwot w EUR lub PLN.
6.3 Jeżeli Obiekt Wakacyjny będzie wynajęty komuś innemu po pełnej cenie najmu, opłaty wymienione w punktach 6.2.1 i 6.2.2 mogą zostać obniżone do opłaty w wysokości 25% całkowitej kwoty najmu lub 75 EUR lub PLN 350, w zależności od tego, która z tych wartości będzie większa.
Jeżeli Obiekt Wakacyjny nie będzie wynajęty komuś innemu lub jeżeli Obiekt Wakacyjny nie będzie wynajęty za pełną cenę najmu, obowiązywać będą opłaty wymienione w punkcie 6.2.
6.4 Chwilą graniczną dla dni, o których mowa w pkt. 6.2.1 i 6.2.2, będzie moment bezpośrednio poprzedzający północ.
6.5 Jeżeli najemca może zastąpić siebie innym najemcą na ten sam okres i po tej samej cenie, NOVASOL zaakceptuje zmianę imienia i nazwiska najemcy za opłatą w wysokości 75 EUR lub PLN 350. NOVASOL musi zostać poinformowana o tym fakcie na piśmie. Opłata zostanie zniesiona, jeżeli zdarzenie objęte jest Gwarancją Bezpieczeństwa Bez Ryzyka NOVASOL.
6.6 W najszerszym możliwym zakresie NOVASOL zezwoli najemcy na zmianę rezerwacji na alternatywny Obiekt Wakacyjny do 40 dnia przed rozpoczęciem okresu najmu za opłatą w wysokości 75 EUR lub PLN 350 i wyrównaniem ewentualnej różnicy w cenie pomiędzy pierwotnym Obiektem Wakacyjnym a nowym Obiektem Wakacyjnym. Każda zmiana pierwotnej rezerwacji w 40-tym (czterdziestym) dniu i po upływie 40 dni przed rozpoczęciem okresu najmu jest traktowana jako odwołanie rezerwacji (patrz powyższe warunki).

7. ROZLICZENIE NALEŻNOŚCI ZA ENERGIĘ, WODĘ I TELEFON
7.1 Energia i woda: W Obiektach Wakacyjnych, w których zużycie energii i wody nie jest wliczone w kwotę najmu (patrz informacje w opisie obiektu) i w których nie ma automatu na monety, zostanie ustalona predefiniowana wartość zużycia na każdą osobę wynajmującą, lub wraz z kluczem przekaże się najemcy formularz za wodę i energię elektryczną. Alternatywnie, formularz zostanie umieszczony w widocznym miejscu w Obiekcie Wakacyjnym. Odczyt stanu licznika powinien być zapisany na wskazanym formularzu bezpośrednio po rozpoczęciu najmu dla wszystkich form zużycia mających zastosowanie, niezależnie od tego, czy jest to woda, energia elektryczna, ogrzewanie, gaz czy jakiekolwiek inne zużycie. Licznik energii elektrycznej nie pokazuje wartości dziesiętnych, tzn. pokazuje całe kilowatogodziny (kWh). Wszystkie czerwone cyfry to również całe kilowatogodziny. Po zakończeniu umowy najmu najemca, Właściciel Obiektu lub pracownik NOVASOL ponownie odczytają stan licznika energii elektrycznej, a odczyt ten będzie podstawą do rozliczenia zużytej energii. Najemca zobowiązany jest zapłacić za zużycie energii w całym okresie najmu, nawet jeśli nie korzystał z Obiektu Wakacyjnego przez cały okres najmu. W okresie od 1 listopada do 31 marca Obiekt Wakacyjny zostanie wstępnie ogrzany do temperatury ok. 15 stopni, pod warunkiem, że obiekt został zarezerwowany nie później niż trzy dni przed rozpoczęciem okresu wynajmu. W okresie od 1 listopada do 31 marca odczyty dokonywane są przez najemcę lub Właściciela Obiektu, natomiast w okresie od 31 marca do 31 października odczyty dokonywane przez NOVASOL. Baseny kryte, dostępne w okresie najmu, są ogrzewane. Jest to nieodłączny element wysokich standardów tych obiektów. W związku z tym należy spodziewać się dodatkowych wydatków (energia elektryczna, olej opałowy) na ogrzewanie basenu; cena zależna jest od pory roku, temperatury wody i wielkości basenu. Temperatura wody w dniu przyjazdu wynosi ok. 24°C (nie dotyczy to jednak rezerwacji dokonanych w okresie krótszym niż 3 dni przed przyjazdem). Baseny zewnętrzne nie mogą być ogrzewane i nie mogą być wykorzystywane przez cały rok. Więcej informacji znajduje się w broszurze "Warto Wiedzieć" oraz na naszej stronie internetowej.
7.2 Telefon: Korzystanie z telefonu, jeżeli Obiekt Wakacyjny został w taki wyposażony, również zostanie naliczone z chwilą wyjazdu. Należna kwota zostanie rozliczona wraz z ewentualnymi kosztami energii.

8. KAUCJE I ZALICZKI NA POCZET KOSZTÓW ZUŻYCIA
Zgodnie z życzeniem NOVASOL lub Właściciela Obiektu, kwoty należne wynikające z Umowy powinny, w niektórych przypadkach, obejmować również zaliczkę na poczet kosztów zużycia, a w innych przypadkach również kaucję. Zaliczki na poczet kosztów zużycia i kaucja są pobierane wraz z kwotą najmu lub płatne gotówką w momencie odbioru klucza przez najemcę. Zaliczka na poczet kosztów zużycia służy zabezpieczeniu kosztów zużycia energii, telefonu itp. Kaucja stanowi zabezpieczenie dla Właściciela Obiektu w przypadku uszkodzenia wynajmowanego obiektu, niepoprzątania lub niewystarczającego posprzątania na koniec. Jeżeli pobierana jest kaucja, wysokość kaucji zależy m.in. od wielkości Obiektu Wakacyjnego, jego wyposażenia i sprzętów, okresu wynajmu i celu, w jakim Obiekt Wakacyjny jest rezerwowany.
Jeżeli najemca zawarł umowę o wynajem dodatkowego wyposażenia, np. łodzi z silnikiem, bezpośrednio z Właścicielem Obiektu i poza umową zawartą z NOVASOL jako pośrednikiem, najemca może zostać obciążony dodatkową kaucją.
Wielkość kaucji oraz zaliczki na poczet kosztów zużycia podana jest w Umowie, w broszurze i/lub na naszej stronie internetowej. Rozliczenie zaliczki na poczet kosztów zużycia oraz kaucji następuje nie później niż 4 tygodnie po opuszczeniu przez najemcę Obiektu Wakacyjnego. Wszelkie uszkodzenia i/lub niedostateczne sprzątanie końcowe obiektu plus opłata administracyjna (za zarządzenie) zostaną potrącone przed zwrotem kaucji. W przypadku, gdy wartość powyższej sumy przekroczy kwotę kaucji lub gdy koszty zużycia będą wyższe niż pobrana kwota zaliczki, najemca otrzyma rachunek z dodatkową kwotą do zapłaty.
W przypadku grupy młodzieżowej (patrz 2.2), lub w przypadku grup liczących więcej niż 6 osób (innych niż rodziny i pary), lub w przypadku wynajmu Obiektu Wakacyjnego na okres dłuższy niż 14 dni, lub w przypadku wynajmu Obiektu Wakacyjnego w celu innym niż urlop, NOVASOL, Właściciel Obiektu lub jego przedstawiciel jest uprawniony do pobrania wyższej kaucji, w wysokości do 475 EUR lub PLN 2.000 za każde miejsce do spania dostępne w Obiekcie Wakacyjnym, a opłata może zostać pobrana za jedno lub więcej sprzątań końcowych, w zależności od długości okresu wynajmu.

9. SPRZĄTANIE KOŃCOWE
Najemca zobowiązany jest pozostawić obiekt uporządkowany i dokładnie wysprzątany. Najemca powinien być szczególnie świadomy wymogu wyczyszczenia lodówki, zamrażarki, pieca, piekarnika, grilla oraz instalacji sanitarnych. Obiekt Wakacyjny powinien być zawsze pozostawiony w stanie, w jakim Najemca chciałby go zastać. Sprzątanie końcowe można zazwyczaj zlecić NOVASOL lub u Właściciela Obiektu za uiszczeniem opłaty, ale najemca nie ma prawa zlecić sprzątania osobom trzecim. Koszty braku lub niewystarczającego sprzątania końcowego lub pozostawienia Obiektu Wakacyjnego w stanie nieuporządkowanym ponosi najemca. Jeżeli sprzątanie końcowe jest wliczone w cenę najmu lub najemca zlecił końcowe sprzątanie, nie zwalnia to najemcy z obowiązku umycia naczyń, opróżniania lodówki, czyszczenia piekarnika i zewnętrznego grilla oraz sprzątnięcia Obiektu Wakacyjnego oraz przyległych do niego terenów przed opuszczeniem obiektu. W przypadku grupy młodzieżowej (patrz punkt 2.2) lub gdy Obiekt Wakacyjny wynajmowany jest w innym celu niż urlop, Właściciel Obiektu lub jego przedstawiciel ma prawo żądać od najemcy zapłaty za obowiązkowe sprzątanie końcowe, a w przypadku okresu wynajmu dłuższego niż 21 dni, Właściciel Obiektu lub jego przedstawiciel ma prawo żądać od najemcy zapłaty za obowiązkowe sprzątanie po 14 dniach, a następnie co tydzień.

10. SZKODY
Najemca zobowiązany jest użytkować najmowane obiekty w sposób odpowiedzialny oraz zwrócić najmowane obiekty w takim samym stanie, w jakim zostały otrzymane. Najemca odpowiada przed Właścicielem Obiektu za wszelkie uszkodzenia Obiektu Wakacyjnego, jego wyposażenia/mebli/urządzeń oraz instalacji używanej w okresie najmu przez najemcę lub inne osoby, którym najemca umożliwił dostęp do Obiektu Wakacyjnego. Jeżeli najemca jest odpowiedzialny za drobne zniszczenia, NOVASOL pokryje ich koszt do kwoty 135 EUR lub PLN 600 za okres najmu pod warunkiem, że przed opuszczeniem Obiektu Wakacyjnego najemca wypełni, podpisze i zwróci formularz szkody dostępny w Obiekcie Wakacyjnym lub opisze je na odwrocie formularza za energię elektryczną oraz pod warunkiem, że najemca nie zapłacił kaucji – w przeciwnym wypadku NOVASOL nie pokryje szkód. Szkody na Obiekcie Wakacyjnym i/lub w jego wyposażeniu dokonane w okresie najmu muszą zostać niezwłocznie zgłoszone NOVASOL, Właścicielowi Obiektu lub jego przedstawicielowi. Wszelkich roszczeń z tytułu szkód powstałych w trakcie okresu najmu, niezależnie od tego, czy szkody te zostały zgłoszone przez najemcę, czy też zostały stwierdzone w inny sposób, Właściciel Obiektu będzie dochodził w ciągu 4 tygodni od zakończenia okresu najmu, chyba że najemca wyrządził szkody w sposób naumyślny.
Pomiędzy każdym okresem najmu, NOVASOL i/lub Właściciel Obiektu dokonają przeglądu, podczas którego zostaną stwierdzone wszelkie wady lub uszkodzenia Obiektu Wakacyjnego i/lub jego wyposażenia, a także niepoprzątanie obiektu lub jego posprzątanie w sposób niewystarczający.

11. WADY, REKLAMACJE I ŚRODKI ZARADCZE
Jeżeli najemca odbierając Obiekt Wakacyjny zauważy, że obiekt został posprzątany w sposób niewystarczający, zauważy uszkodzenie lub wady Obiektu Wakacyjnego, powinien niezwłocznie złożyć reklamację, ponieważ w przeciwnym razie uznaje się, że Obiekt Wakacyjny został przekazany najemcy bez jakichkolwiek problemów, a najemca utraci prawo do złożenia reklamacji dotyczącej tego problemu. Reklamacje dotyczące sprzątania należy zgłaszać niezwłocznie. Reklamacje dotyczące uszkodzeń lub wad należy zgłaszać również jak najszybciej i nie później niż 72 godziny od rozpoczęcia okresu najmu lub stwierdzenia wady lub uszkodzenia. Reklamacje należy składać do Właściciela Obiektu, jego przedstawiciela lub lokalnego biura NOVASOL. W przypadku kontaktu z firmą NOVASOL poza standardowymi godzinami pracy należy zadzwonić pod numer Hotline: +45 97 97 57 57 57. Najemca zobowiązany jest upewnić się, że pracownik NOVASOL rozpatrujący reklamację poda mu swoje imię i nazwisko. Wiadomości e-mail nie mogą być wykorzystywane do składania reklamacji w trakcie pobytu. Najemca zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby uniknąć pogłębienia szkód, wad i usterek oraz przyczynić się do zachowania jak najmniejszych strat przez NOVASOL i dla Właściciela Obiektu. NOVASOL i/lub Właściciel Obiektu mają prawo do usunięcia wszelkich wad lub usterek. W przypadku reklamacji najemca wyznaczy NOVASOL rozsądny termin na usunięcie lub naprawę wszelkich wad lub uszkodzeń. Wcześniejszy wyjazd z Obiektu Wakacyjnego, tj. przed końcem okresu wynajmu bez uprzedniej zgody NOVASOL odbywa się na koszt i ryzyko najemcy. W przypadku, gdy najemca uniemożliwi NOVASOL usunięcie lub naprawę szkody, lub nie skorzysta z przeniesienia do innego Obiektu Wakacyjnego, ponosi ryzyko, że nie będzie posiadał możliwości rozwiązania umowy, a także ponosi ryzyko utraty prawa do odszkodowania lub obniżenia ceny
NOVASOL zastrzega sobie prawo do usunięcia wszelkich wad zgłoszonych w reklamacji poprzez przeniesienie najemcy do innego Obiektu Wakacyjnego o podobnej cenie i jakości, jeżeli jest to możliwe. Decyzję tę podejmuje według własnego uznania NOVASOL. Jeżeli, w opinii najemcy, zgłoszona reklamacja nie doprowadzi do satysfakcjonującego rozwiązania w trakcie okresu najmu, reklamacja powinna zostać przekazana na piśmie do NOVASOL w celu rozpatrzenia i zbadania sprawy nie później niż 28 dni po zakończeniu okresu najmu.
Reklamacje pisemne należy kierować na adres:
NOVASOL AS, attn: Customer Care, Virumgårdsvej 27, DK-2830 Virum, lub poprzez e-mail na adres: customerservice(a)novasol.com. NOVASOL będzie zawsze dążyła do spełnienia wszelkich życzeń klientów, ale nie może zagwarantować, że specjalne życzenia będą honorowane.
Wszelka odpowiedzialność za szkody obejmuje wyłącznie bezpośrednie szkody finansowe. Ani NOVASOL, ani Właściciel Obiektu nie mogą być pociągnięci do odpowiedzialności za jakiekolwiek szkody pośrednie (szkody wynikowe) lub jakiekolwiek szkody o charakterze niefinansowym (straty niepieniężne).

12. NOVASOL JAKO POŚREDNIK
Obiekt Wakacyjny nie jest własnością firmy NOVASOL, ale Właściciela Obiektu. NOVASOL jest stroną, która udostępnia Państwu Obiekt Wakacyjny w imieniu Właściciela Obiektu, dla jego korzyści i na jego ryzyko. Jeżeli, wbrew oczekiwaniom NOVASOL, rezerwacja nie może zostać zrealizowana z przyczyn niezależnych od NOVASOL, np. z powodu sprzedaży obiektu w związku z postanowieniem sądu lub z powodu naruszenia warunków umowy przez Właściciela Obiektu, lub z podobnych przyczyn, NOVASOL będzie uprawniona do anulowania rezerwacji, a kwota najmu, która została już zapłacona przez najemcę na rzecz NOVASOL zostanie niezwłocznie zwrócona. Jednakże, NOVASOL ma prawo, według własnego uznania, zaproponować najemcy inny podobny obiekt wypoczynkowy na tym samym obszarze i w tej samej cenie jako alternatywę.

13. JURYSDYKCJA
Strony uzgadniają, że w przypadku niemożliwości osiągnięcia porozumienia, sprawa sporna będzie podlegać jurysdykcji obszaru, na którym znajduje się Obiekt Wakacyjny i będzie rozstrzygana zgodnie z duńskim prawem.

14. WYDARZENIA NADZWYCZAJNE
14.1 Jeżeli wykonanie umowy najmu będzie w znacznym stopniu niemożliwe lub utrudnione ze względu na zdarzenia losowe/siłę wyższą, np. wojnę, klęski żywiołowe, katastrofy związane z zanieczyszczeniem środowiska, suszę, inne nadzwyczajne warunki pogodowe, epidemie, zamknięte granice, warunki ruchu drogowego, przerwanie handlu walutą, strajki, lokauty lub inne, podobne siły wyższe, których nie można było przewidzieć w momencie zawierania umowy, NOVASOL i Właściciel Obiektu mają prawo do rozwiązania umowy. Zarówno NOVASOL jak i Właściciel Obiektu nie mogą być pociągnięci do odpowiedzialności w powyższych przypadkach. W przypadku wystąpienia siły wyższej, NOVASOL będzie uprawniona do zatrzymania wszystkich kwot zapłaconych NOVASOL przez najemcę.
14.2 Ani NOVASOL ani Właściciel Obiektu nie mogą być pociągnięci do odpowiedzialności za zmiany okoliczności, które nie dotyczą samego Obiektu Wakacyjnego. Ponadto, NOVASOL i Właściciel Obiektu nie mogą być pociągnięci do odpowiedzialności za utratę przyjemności z wypoczynku w wyniku np. prac drogowych lub budowlanych w pobliżu Obiektu Wakacyjnego, zamknięcia sklepów itp. – w tym zmian godzin otwarcia, zmian w możliwości pływania (włącznie z zakazem pływania), utraty praw do łowienia ryb, warunków atmosferycznych (w tym powodzi, pożarów domów, braku dostępu do wody) i innych, podobnych okoliczności.
14.3 Ani NOVASOL ani Właściciel Obiektu nie mogą być pociągnięci do odpowiedzialności za występowanie lub plagi insektów w Obiekcie Wakacyjnym lub na jego terenie, ani za kradzież mienia, uszkodzenie lub podobne okoliczności dotyczące najmowanego obiektu.

15. DALSZE INFORMACJE
15.1 Niniejsze warunki rezerwacji nie podlegają zasadom dotyczącym prawa do rezygnacji z rezerwacji.
15.2 W przypadku zawarcia przez najemcę specjalnej pisemnej umowy z NOVASOL, która w jeden lub więcej sposobów odbiega od zwykłych warunków najmu, nienaruszone warunki najmu firmy NOVASOL pozostają w mocy.
15.3 Najem Obiektów wakacyjnych uzależniony jest od dostępności.
15.4 NOVASOL nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek błędy w druku i zdjęciach.
15.5 NOVASOL przekazała wszystkie informacje zawarte w broszurze i na naszej stronie internetowej najdokładniej, jak było to możliwe. Ponieważ obiekty wakacyjne są własnością prywatną, mogą wystąpić zmiany w podanych informacjach. NOVASOL nie ponosi odpowiedzialności za takie zmiany.
15.6 Warunki rezerwacji NOVASOL mają zastosowanie do wszystkich okresów najmu z datą przyjazdu w okresie 11.01.2020 - 09.01.2021.
15.7 Rezerwacja Obiektu Wakacyjnego na podstawie aktualnej broszury NOVASOL lub warunków znajdujących się na stronie internetowej na okres rozpoczynający się po 09.01.2021 r. zostanie dokonana na podstawie warunków na następne lata, które będą dostępne od stycznia 2021 r. NOVASOL zastrzega sobie prawo do każdoczesnej zmiany warunków rezerwacji, a wszelkie zmienione warunki rezerwacji będą publikowane na stronie internetowej.
15.8 Jakiekolwiek komercyjne wykorzystanie naszych broszur lub stron internetowych, w tym ich powielanie w całości lub w części, jest zabronione na mocy obowiązujących przepisów prawa.
15.9 Najemca potwierdza, że przeczytał sekcję "Warto Wiedzieć" na naszej stronie internetowej, która stanowi część Umowy.

ZOBOWIĄZANIA NOVASOL W ZWIĄZKU Z OCHRONĄ DANYCH OSOBOWYCH
W związku z przepisami dotyczącymi ochrony danych, administratorem danych jest NOVASOL A/S, Virumgårdsvej 27, 2830 Virum, Dania. Wszelkie zapytania dotyczące ochrony danych osobowych prosimy kierować na adres e-mail: **datainformation(a)novasol.com**
NOVASOL przetwarza dane osobowe, które podałeś w związku z rezerwacją, ponieważ jest to konieczne na potrzeby dokonania rezerwacji, a tym samym przestrzegania postanowień Umowy oraz zobowiązań prawnych nałożonych na NOVASOL.
NOVASOL przetwarza również dane osobowe, które podałeś w związku z rezerwacją, ponieważ chcielibyśmy skontaktować się z Państwem w sprawie atrakcyjnych ofert. Przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się na podstawie naszego zainteresowania utrzymywaniem kontaktu w nadziei, że w przyszłości wynajmą Państwo u nas Obiekt Wakacyjny. Dlatego należy oczekiwać, że będziemy się z Państwem kontaktować na bieżąco z ofertami. **Mają Państwo prawo zgłosić chęć nie otrzymywania materiałów marketingowych. Można to zrobić od razu, wysyłając do nas wiadomość e-mail na adres: datainformation(a)novasol.com**
Niektóre dane osobowe wykorzystujemy do celów statystycznych w celu optymalizacji naszych usług. Czasami przesyłamy zaszyfrowane adresy e-mail do partnerów takich jak Facebook i Google, aby mogli oni wykorzystywać je w imieniu NOVASOL w celu wzbudzenia zainteresowania naszymi produktami, usługami i konceptami oraz aby zainspirować użytkowników do odwiedzenia naszej strony internetowej. Dane naszych klientów wykorzystujemy również na stronach internetowych stron trzecich, takich jak Trustpilot, w związku z czym istnieje możliwość, że otrzymają Państwo zapytanie z prośbą o uwagi dotyczące pobytu w Obiekcie Wakacyjnym i/lub otrzymane od nas usługi. Powyższe przetwarzanie danych związane jest naszym uzasadnionym interesem, polegającym na targetowaniu marketingowym i chęci zapewnienia jak najlepszej obsługi. **Mają Państwo prawo w każdej chwili wycofać zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w wyżej wymienionych celach.**
W zakresie, w jakim jest to konieczne, NOVASOL przekazuje odpowiednie informacje zawarte w niniejszej umowie właścicielom obiektów, innym spółkom z grupy NOVASOL, partnerom biznesowym, takim jak biura podróży, firmy sprzątające, firmy obsługujące karty kredytowe, firmy ubezpieczeniowe, a także organom administracji publicznej, w celu realizacji i optymalizacji najmu, a tym samym w celu wywiązywania się z zobowiązań umownych lub w zakresie, w jakim może to być konieczne w związku z obowiązującym ustawodawstwem.
NOVASOL przekazuje dane osobowe do krajów spoza UE/EOG tylko wtedy, gdy może zapewnić odpowiedni poziom ochrony. Może dziać się to w oparciu o decyzję Komisji Europejskiej stwierdzającą, iż dany kraj zapewnia odpowiedni poziom ochrony, lub za pośrednictwem programu "Tarcza Prywatności" (ang. Privacy Shield), lub na podstawie standardowej umowy w formie zatwierdzonej przez Komisję Europejską. Szczegółowe informacje w tym zakresie można uzyskać kontaktując się z nami pod adresem e-mail: **datainformation(a)novasol.com**
Państwa dane osobowe przechowujemy nie dłużej niż jest to konieczne, albo w związku z celem, dla którego je uzyskaliśmy, albo w związku z obowiązującym prawem. Mają Państwo prawo do dostępu do dotyczących Państwa danych, otrzymania kopii zarejestrowanych przez nas danych osobowych, do prostowania tych danych, do usunięcia Państwa danych osobowych jeśli nie jest to już konieczne do osiągnięcia celu, dla którego dane zostały zebrane lub jeśli przetwarzanie jest niezgodne z prawem, oraz do zwrócenia się do nas z prośbą o ograniczenie przetwarzania Państwa danych osobowych.
Mają Państwo prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

TWOJE OBOWIĄZKI ZWIĄZANE Z OCHRONĄ DANYCH OSOBOWYCH:
W związku ze swoim pobytem w obiekcie Najemca otrzymuje niezbędne dane osobowe dotyczące Właściciela Obiektu i Obiektu Wakacyjnego. Najemca zobowiązany jest współpracować z NOVASOL w zakresie przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych. W ramach swoich obowiązków, Najemca zapewnia, że dane osobowe będą przetwarzane z zachowaniem odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa, w tym ochrony przed nieuprawnionym lub bezprawnym przetwarzaniem oraz przed przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, a także, że dane osobowe będą przechowywane tylko przez niezbędny okres czasu.

© Wszystkie prawa zastrzeżone, czerwiec 2019 r.
Broszura NOVASOL jest drukowana na papierze przyjaznym dla środowiska.
Produkcja Broszur NOVASOL

CVR.nr. 17 48 45 75